



Detector de filas TRASSIR

Módulo de conteo de filas inteligente

Análisis de vídeo en vivo para mejorar el servicio al cliente y optimizar los procesos de trabajo

Detector de filas TRASSIR

Módulo de análisis de vídeo inteligente para monitorear la longitud de las filas, analizar estadísticas y administrar notificaciones en respuesta a situaciones críticas.

Está diseñado para que los gerentes de la organización puedan:

- monitorear la longitud de filas;
- responder a incidentes de manera oportuna;
- utilizar estadísticas para optimizar los procesos de trabajo.

Cómo funciona:

- El algoritmo de recuento de cabezas le permite contar con precisión a las personas incluso cuando estén densamente agrupadas



Escenarios de uso del Detector de filas

Incremento de capacidad de las instalaciones

Notificación a la administración en caso de superación de valores críticos, distribución de clientes por puntos menos ocupados mediante paneles de información y mensajes de audio.

Oportunidades de hacer avisos adicionales

Avisos sobre puntos de servicio más eficientes, demostración de vídeo en vivo y datos en línea sobre la acumulación de personas para distribuir a los clientes por los puntos libres

Exclusión de pérdidas materiales y déficit de beneficios

Evitación de que los clientes salgan de la cola sin comprar en caso de congestión, eliminación de las pérdidas asociadas con dejar productos perecederos en la caja

Optimización de la carga de trabajo del personal

Planificación de la carga máxima de trabajo del personal, redistribución de recursos laborales para realizar otras tareas en caso de baja carga de trabajo

Eliminación de insatisfacción de los clientes

Reducción del tiempo de espera en las colas, eliminación de situaciones de conflicto asociadas con largos tiempos de espera, mantenimiento de fidelidad del cliente

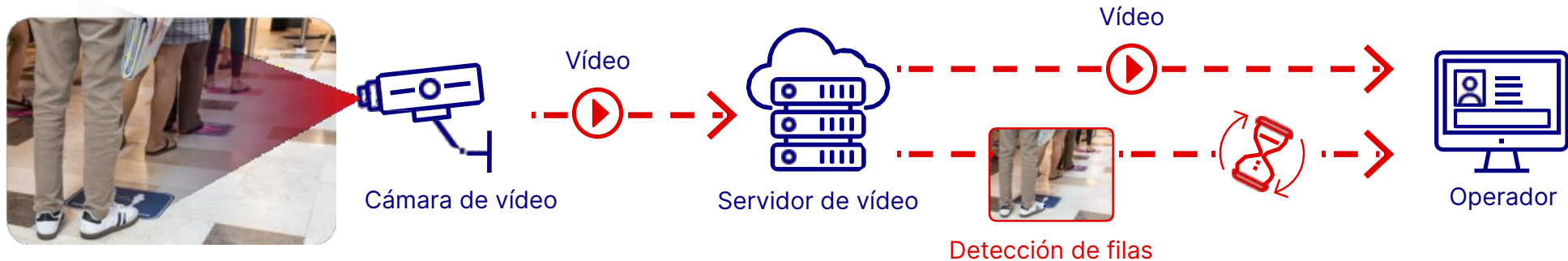
Aumento del volumen de ventas en los puntos comerciales

El uso del control de colas por vídeo puede aumentar la rentabilidad de grandes almacenes de comestibles en un 10 % por mes. Eliminación de clientes que salen de la fila sin completar la compra, eliminación de pérdidas asociadas con dejar productos perecederos en la caja

KPI adicional para los empleados

Mejora de la eficiencia del punto de servicio mediante evaluación de productividad de los empleados

Arquitectura de la solución. ¿Cómo funciona?



Escenarios de reacción:

1 Notificaciones en la interfaz de Trassir

2 Generación y exportación de informes:

- Longitud de la cola
- Tasa de aparición de la cola
- Tiempo de espera en colas

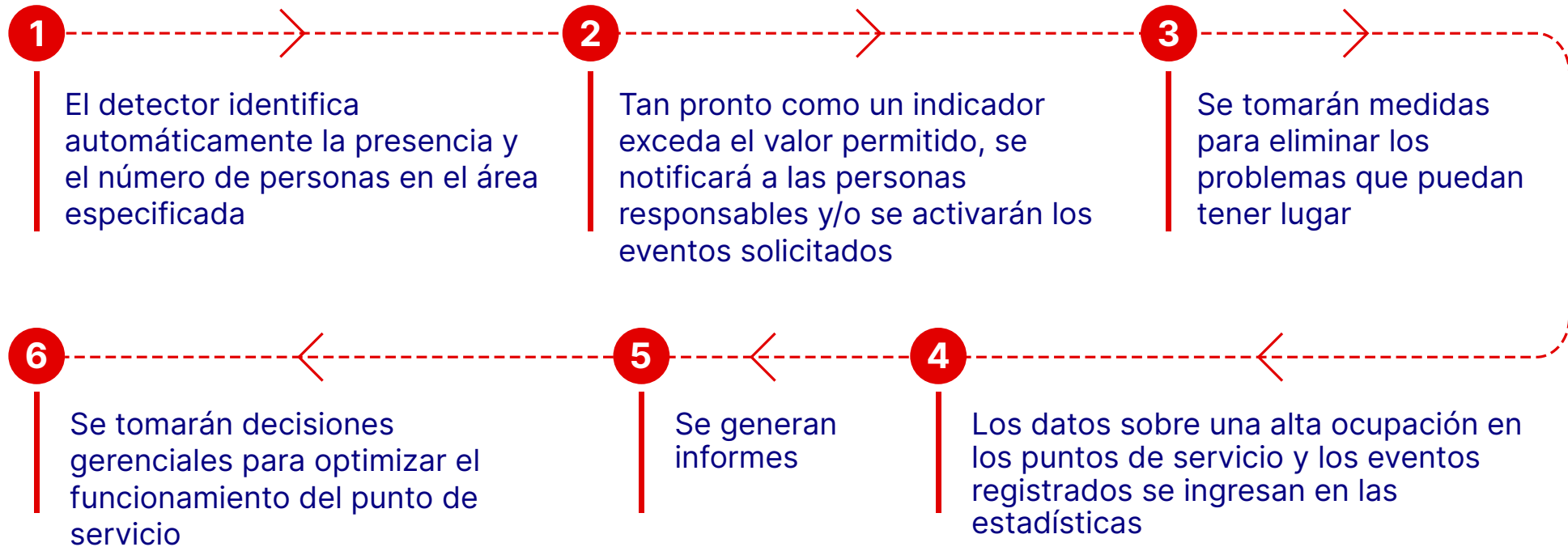
3 Integración con los sistemas locales:

- Compatibilidad con API
- Exportación de datos en XLSX y CSV
- Acceso a los datos mediante SQL
- Personalización de alertas e informes utilizando programación Python

4 Notificaciones:

- Avisos por SMS
- Avisos por correo electrónico
- Telegram

Funcionalidad de la solución. ¿Cómo funciona?



Áreas de aplicación



Aeropuertos



Gasolineras



Estaciones de ferrocarril y transporte



Negocio de hostelería y restauración



Farmacias



Restaurantes de comida rápida



Centros culturales y deportivos



Control aduanero y fronterizo



Industrias bancarias



Comercio minorista de productos alimenticios



Comercio minorista de productos no alimenticios

Beneficios de la solución

Precisión y eficiencia

La opción de realizar análisis incluso con una gran cantidad de personas permite lograr una precisión de más del 95 %, lo que, a su vez, permite reducir la longitud de colas a la mitad

Interfaz del operador

Permite monitorear la situación en tiempo real, así como recibir notificaciones oportunas de situaciones críticas y generar informes

Modificación

Posibilidad de ampliar la funcionalidad y crear soluciones personalizadas

Beneficios y rendimientos de la inversión

Aumento comprobado del volumen de ventas, lo que hace posible una amortización rápida de la solución

Servicio de almacenamiento en la nube

Opción de gestionar todos los sistemas de videovigilancia sin red corporativa a través del servicio de almacenamiento en la nube de TRASSIR

Independencia

Posibilidad de usar el módulo con la mayoría de los equipos de terceros

Copias de seguridad

Opción de hacer una copia de seguridad de los datos importantes en un servidor remoto a través del servicio de almacenamiento en la nube de TRASSIR

Manejabilidad

Opción de gestionar todos los sistemas de videovigilancia con la ayuda de TRASSIR VMS, un software profesional para construir sistemas de seguridad multinivel instalados en la red empresarial

Compatibilidad

Conjunto de mecanismos necesarios para compatibilidad con hardware

También le puede interesar:

1

Map a de calor: complemento de TRASSIR para cartografiar los movimientos de personas en una zona seleccionada e identificar dónde permanecen más tiempo

2

Rastreador de personal: módulo para evaluar la calidad del rendimiento del personal (vendedores, promotores o gerentes en el comercio minorista fuera de línea)

3

Contador neuronal: módulo para medir el número de visitantes que atraviesan una delimitación establecida. Análisis de la actividad de los visitantes mediante informes en un intervalo de tiempo determinado

4

Detector de distancia social: módulo para monitorear el cumplimiento del distanciamiento social

5

Detector de mascarilla: módulo para monitorear el cumplimiento del requisito de llevar mascarilla en lugares públicos

6

Prevención de robos: software para reducir/reembolsar las pérdidas por robos en tiendas

7

Reconocimiento facial: complemento de software de TRASSIR para reconocer y buscar personas con la ayuda de la base de datos de rostros preconfigurada, así como para contar rostros únicos y realizar su análisis demográfico

Detector de filas. Historias de éxito

En 2019, uno de los minoristas de comestibles más grandes de Rusia instaló un detector de colas de TRASSIR. La solución fue probada y comparada para hipermercados y minimercados de comestibles

Sector: Comercio minorista de alimentos

Objetivos clave del proyecto:

- Detectar colas con al menos un 95 % de confiabilidad
- Registrar existencia y ausencia de colas durante la jornada laboral del punto de venta, almacenar y generar estadísticas
- Predecir la aparición de colas utilizando las estadísticas recopiladas
- Planificar la carga de trabajo y monitorear la productividad de los empleados
- Reproducir mensajes de audio en el área de pago
- Enviar mensajes a los empleados responsables cuando ocurran incidentes

Resultados de la implementación:

- La solución muestra resultados de confiabilidad superiores al 95 % lo que supera las expectativas del cliente
- El volumen de ventas promedio del cliente para todos los sitios piloto equipados con la solución TRASSIR ha aumentado en un 2,4 % por semana
- La tasa de crecimiento del tráfico promedio objetivo por semana para todos los sitios piloto equipados con la solución TRASSIR es del 2,0 %
- Para el formato de hipermercado, se registró la reducción máxima en el número de colas de un 54 % en promedio
- La amortización estimada para el formato de hipermercado fue de 1 mes



Detector de filas . Historias de éxito

Una cadena internacional de grandes centros comerciales (hasta 10 000 metros cuadrados) diseñados para la venta al por mayor de productos alimenticios y no alimenticios para empresas en Alemania, Polonia, Rumania y Rusia se ha dado cuenta de la ineficacia y obsolescencia del sistema actual

Sector: Venta minorista, Rumania

Objetivos clave del proyecto:

- Análisis de negocio
- Función de seguridad

Resultados de la implementación:

- Las cajas sufren menos carga durante las horas pico
- Fue calculado el número óptimo de cajeros, lo que ayuda a la empresa a optimizar recursos financieros
- Las cámaras restantes dentro de la tienda ayudan a resolver las situaciones de disputa, como daños no intencionales a la mercancía o conducta inapropiada de los guardias

CONCLUSIÓN:

Una combinación de soluciones impulsadas por el módulo Detector de colas y otros módulos analíticos diseñados para optimizar el servicio de seguridad de la empresa ayuda a la red de tiendas a resolver muchos problemas locales.

La inversión de la empresa en las soluciones TRASSIR para inteligencia empresarial y seguridad dio sus frutos después de solo un año de funcionamiento.



Contactos

🌐 trassir.com

☎ +44 208 068 4004

✉ welcome@trassir.com



Catálogo
de Hardware



Catálogo de
Software



Casos
exitosos